

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZWIĄZANY Z PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NASZA STOKROTKA” NA ZASADACH PEŁNEGO UCZESTNICTWA

Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Stokrotka Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, ul. Projektowa 1, 20-209 Lublin

Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możecie się Państwo kontaktować z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@stokrotka.pl lub za pomocą danych kontaktowych Administratora podanych w aplikacji w zakładce KONTAKT.

Cel i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:

1. **zawarcia i wykonania umowy** pomiędzy nami, która jest zawierana w momencie przystąpienia Państwa do programu lojalnościowego „Nasza Stokrotka” poprzez zaakceptowanie Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 22 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres trwania umowy i rozliczeń z nią związanych po jej zakończeniu,
2. **udzielania odpowiedzi na reklamacje** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres niezbędny od rozpatrzenia reklamacji,
3. **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i 1 lit. c RODO) – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
4. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wobec Uczestnika,
5. wykazania, iż **Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO** oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych.
6. **Wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – udzielona przez Państwo zgoda) , do momentu wycofania zgody.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Uczestników Programu możemy przekazywać podmiotom współpracującym przy realizacji Programu wyłącznie w celu realizacji tego Programu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych, na zasadach współadministrowania lub na podstawie udzielonej zgody.

Państwa dane będą udostępnione innym Uczestnikom Programu, w przypadku dobrowolnego skorzystania przez Państwo z opcji Przekazu Płatków.

Prawa osób których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
4. żądania usunięcia danych osobowych
5. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

6. przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy,
7. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (kierując korespondencję na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Informacja o wymogu podania danych:

1. podanie danych osobowych w zakresie: numer telefonu, adresu e-mail do komunikacji systemowej, imię, oświadczenie pełnoletności oraz dane o aktywności w aplikacji i dokonanych zakupach umożliwiające dostosowanie ofert promocyjnych, dopasowanie zawartości aplikacji i przygotowanie dodatkowych ofert przez okres udziału w programie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy na udział w Programie.
2. podanie dodatkowych danych osobowych: numer telefonu do otrzymywania ofert handlowych, adres e-mail do otrzymania komunikacji systemowej oraz ofert handlowych w przypadku wyrażenia zgody na komunikację handlową, ulubiony sklep oraz data urodzenia – jest dobrowolne i nie jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu

Zebrane dane wykorzystywane są do poznania preferencji zakupowych Uczestnika programu Nasza Stokrotka, na podstawie których będziemy mogli przygotowywać oferty specjalne dostosowane do indywidualnego użytkownika.

Analizować będziemy aktywność Użytkownika w aplikacji by lepiej poznać jego upodobania i dobrać ofertę z produktami do niego dopasowanymi. Analizie będzie podlegać między innymi to: kto, ile, co, gdzie, kiedy, za ile i jak często jest kupowane, jaką wybrano metodę płatności żeby móc np. dać rabat lub inną ofertę promocyjną na najczęściej wybierane produkty lub zachęcić konsumenta do spróbowania produktów, których jeszcze nie kupił w oparciu o porównanie do innych klientów w celu ustalenia, czy produkty oraz promocje, którymi zainteresowani byli ci klienci, mogą być interesujące również dla Państwa. Oferty specjalne to rabat na zakupy (procentowy lub ilościowy). Organizator może także bazować na dodatkowych danych podanych przez Uczestnika w trakcie udziału w programie. Profilowanie nie rodzi negatywnych konsekwencji dla Uczestników programu lojalnościowego. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących przyznanych Uczestnikom indywidualnych ofert handlowych produktów Stokrotka opartych na profilowaniu mają prawo do zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZWIĄZANY Z PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NASZA STOKROTKA” NA ZASADACH UPROSZCZONEJ REJESTRACJI

Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Stokrotka Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, ul. Projektowa 1, 20-209 Lublin

Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możecie się Państwo kontaktować z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@stokrotka.pl lub za pomocą danych kontaktowych Administratora podanych w aplikacji w zakładce KONTAKT.

Cel i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:

1. **zawarcia i wykonania umowy** pomiędzy nami, która jest zawierana w momencie przystąpienia Państwa do programu lojalnościowego „Nasza Stokrotka” poprzez zaakceptowanie Regulaminu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 22 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres trwania umowy i rozliczeń z nią związanych po jej zakończeniu,
2. **udzielania odpowiedzi na reklamacje** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres niezbędny od rozpatrzenia reklamacji,
3. **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i 1 lit. c RODO) – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
4. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wobec Uczestnika,
5. wykazania, iż **Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO** oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Uczestników Programu możemy przekazywać podmiotom współpracującym przy realizacji Programu wyłącznie w celu realizacji tego Programu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych, bądź na zasadach współadministrowania.

Prawa osób których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
4. żądania usunięcia danych osobowych
5. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
6. przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy,
7. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (kierując korespondencję na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych:

Podanie danych osobowych: numer telefonu, oświadczenie pełnoletności, oraz dane o dokonanych zakupach umożliwiające dostosowanie ofert promocyjnych i przygotowanie dodatkowych ofert przez okres udziału w programie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy na udział w Programie.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu

Zebrane dane wykorzystywane są do poznania preferencji zakupowych Uczestnika programu Nasza Stokrotka, na podstawie których będziemy mogli przygotowywać oferty specjalne dostosowane do indywidualnego użytkownika.

Analizie będzie podlegać między innymi to: ile, co, gdzie, kiedy, za ile i jak często jest kupowane, jaką wybrano metodę płatności żeby móc np. dać rabat lub inną ofertę promocyjną na najczęściej wybierane produkty lub zachęcić konsumenta do spróbowania produktów, których jeszcze nie kupił w oparciu o porównanie do innych klientów w celu ustalenia, czy produkty oraz promocje, którymi zainteresowani byli ci klienci, mogą być interesujące również dla Państwa. Oferty specjalne to rabat na zakupy (procentowy lub ilościowy). Profilowanie nie rodzi negatywnych konsekwencji dla Uczestników programu lojalnościowego.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących przyznanych Uczestnikom indywidualnych ofert handlowych produktów Stokrotka opartych na profilowaniu mają prawo do zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).